GUIA PRÁTICO

Planos, limites de uso e créditos do Claude

1. Primeiro: o Claude não funciona com uma quantidade fixa de créditos

O Claude não tem uma tabela fixa como “100 mensagens” ou “500 créditos” para todos os usuários. O limite de uso é dinâmico e pode variar conforme o plano, o modelo escolhido, o tamanho das mensagens, arquivos anexados, o histórico da conversa, ferramentas utilizadas e a complexidade da tarefa. Por isso, duas pessoas com o mesmo plano podem consumir o limite em ritmos diferentes.

2. Os planos individuais

Plano	Preço anunciado	Como funciona
Free	US$ 0	Uso limitado em períodos de sessão e limites semanais. Serve para experimentar e realizar tarefas mais pontuais.
Pro	US$ 20/mês (mensal) ou US$ 200/ano	Maior limite que o Free, acesso a recursos e modelos adicionais, projetos e ferramentas, sujeito aos limites de sessão e semanais.
Max (5x)	US$ 100/mês	Até 5 vezes o uso do Pro nos limites de sessão e semanais, conforme regras vigentes.
Ultra (10x)	US$ 200/mês	Até 10 vezes o uso do Pro por semana; contas verificadas podem não ter o limite de cinco horas.

Os valores acima são preços anunciados em dólares na página oficial consultada. Impostos, câmbio, disponibilidade regional e alterações de preço podem mudar o valor final pago no Brasil. Confira sempre a página oficial antes de assinar.

3. O que é o limite de cinco horas?

Nos planos pagos que têm esse limite, o período começa quando você envia sua primeira mensagem dentro da janela. A janela é reiniciada cinco horas depois. Se você consumir o limite antes, pode aguardar a redefinição para voltar a usar a cota incluída. O painel Configurações > Uso mostra o progresso e o tempo restante.

4. E o limite semanal?

Além do limite de sessão, os planos pagos também podem ter um limite semanal. Ele é reiniciado em um horário fixo atribuído à conta. O limite semanal vale de forma abrangente para o uso e pode incluir limites separados para determinados recursos, dependendo do plano.

5. O que faz os limites acabarem mais rápido?

• Conversas muito longas, com bastante contexto acumulado.
• Envio de documentos, imagens ou arquivos grandes.
• Uso de modelos mais capazes ou configurações de esforço mais alto.
• Pesquisa na web, ferramentas, conectores e tarefas com várias etapas.
• Criação, análise ou edição de arquivos e uso de Claude Code/Cowork.
• Repetir pedidos extensos ou manter uma única conversa carregada de informações.

6. Como economizar uso: boas práticas

• Seja específico: descreva objetivo, formato, estilo e resultado esperado de uma vez.
• Divida projetos grandes em etapas e conversas organizadas.
• Evite anexar novamente materiais já disponíveis no contexto quando não for necessário.
• Use o modelo adequado à tarefa; nem toda solicitação precisa do modelo mais avançado.
• Desative ferramentas que não são necessárias para aquela tarefa.
• Reutilize contexto e materiais de forma organizada em Projetos, quando apropriado.
• Acompanhe Configurações > Uso para visualizar seus limites.

7. O que são créditos de uso adicionais?

Em determinados planos pagos, é possível ativar Créditos de uso para continuar usando Claude depois de atingir os limites incluídos. Esse recurso é opcional e cobra o uso adicional conforme preços de consumo (referenciados às taxas padrão da API), separado da assinatura. É importante ativar conscientemente, configurar um limite de gastos e conferir o painel antes de usar.

Para ativar ou gerenciar: Configurações > Uso > Créditos de uso. A configuração permite definir limites de gastos e, em alguns casos, recarga automática. Não é necessário ativar esse recurso para utilizar a cota normal do plano.

8. Créditos de uso não são a mesma coisa que créditos de API

Créditos de uso adicionais servem para pagar consumo além do limite da assinatura no Claude. Créditos de API ou benefícios mensais de API anunciados em alguns planos são outra modalidade e não equivalem a uma extensão automática do limite de conversa no Claude. Confira os termos específicos do benefício.

9. Onde acompanhar seu consumo

Dentro do Claude, acesse Configurações (Settings) > Uso (Usage). Ali você pode consultar o consumo da sessão atual, limites semanais, próximos horários de redefinição e, se ativados, créditos de uso adicionais.

Resumo para lembrar

O plano não garante uma quantidade fixa de mensagens. O consumo depende do tamanho e da complexidade do trabalho, modelo e recursos utilizados. Os limites de sessão e semanais são diferentes. Créditos adicionais são opcionais, podem gerar cobrança extra e devem ser configurados com atenção.

Fontes oficiais consultadas (28/11/2026)

• Planos e preços: https://claude.com/pricing
• Limites de uso e comprimento: https://support.claude.com/pt/articles/11647753-como-funcionam-os-limites-de-uso-e-comprimento
• Gerenciar créditos de uso: https://support.claude.com/pt/articles/12429409-gerenciar-creditos-de-uso-para-planos-claude-pagos
• Melhores práticas de uso: https://support.claude.com/pt/articles/9797557-melhores-praticas-de-limite-de-uso